

Algemene voorwaarden workshops

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Concept Team GCV (Baasroodse Zuurdesembakkerij) afsluit.

Vooraleer je je opgeeft voor een workshop is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je in te schrijven voor een workshop (rechtstreeks of via cadeaubon), ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door het indienen van een Whatsapp of mail door cliënt of een waardebon aan te kopen via mail of in de zaak en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Concept Team (Baasroodse Zuurdesembakkerij) .

1.3 Deze Algemene voorwaarden voor workshops zijn geldig voor alle aangekochte tickets vanaf 1 Mei 2024.

2: Inschrijvingen

2.1 Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Concept Team (Baasroodse Zuurdesembakkerij) behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Na inschrijving en betaling is jouw plaats definitief.

2.4 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 8 en 10 deelnemers per workshop.

2.5 Indien u een factuur voor de betaling van de workshop wenst, dient u een mail te sturen naar baasroodsezuurdesembakkerij@gmail.com.

2.6 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

3: Annulering door deelnemer

Aan het annuleren van een workshop en het wijzigen van data zijn kosten verbonden.

3.1 U heeft het recht om binnen 14 dagen na aankoop af te zien van uw aankoop.

3.2 Annuleren dient via Whatsapp of e-mail

baasroodsezuurdesembakkerij@gmail.com te gebeuren.

3.3 Bij een **annulering** krijgt u een waardebon bij de Baasroodse Zuurdesembakkerij ter waarde van het aangekochte bedrag.

3.4 Bij **annuleren** tot 14 dagen voor aanvang van de workshop vragen we een administratieve kost van **€20** per ticket (restbedrag krijgt u in een waardebon).

Bij **annuleringen** gemeld 5 tot 14 dagen voor aanvang van de workshop verlies je helaas 50 % van het betaalde bedrag (restbedrag krijgt u in een waardebon).

No show en annuleren tot 5 dagen voor aanvang van de workshop: geen vergoeding.

3.5 Mocht u niet kunnen komen, dan mag u ook zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld het wel even.

3.6 Omboeken tot 14 dagen voor aanvang van de workshop: kosten **€10 per ticket**

3.7 Laat omboeken: 7 tot 14 dagen voor aanvang van de workshop nog omboeken, dan vragen we **€15 per ticket**.

3.8 Omboeken 7 dagen voor workshop, dan zal er een kost aangerekend worden van **€20 per ticket**.

We hebben begrip voor veel maar het annuleren van een workshop, of laten omboeken betekent voor ons extra werk en kosten. Bovendien is het maar de vraag of een ander persoon de vrijgekomen plek zal kunnen innemen. Bij ziekte volstaat een doktersattest.

4: Annulering door Concept Team (Baasroodse Zuurdesembakkerij)

4.1 Baasroodse Zuurdesembakkerij behoudt zich het recht een workshop te allen tijde af te gelasten. In dat geval wordt het inschrijvingsgeld teruggestort aan de klant. Het afgelasten van een workshop kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant.

4.2 Baasroodse Zuurdesembakkerij is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 3 dagen voor aanvang bericht.

4.3 Baasroodse Zuurdesembakkerij is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren.

4.4 Baasroodse Zuurdesembakkerij is gerechtigd bij ziekte van de docent de aangeboden workshop te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde inschrijvingskosten worden gerestitueerd.

4.5 De workshop vindt alleen plaats mits er minimaal 5 deelnemers zijn. Bij minder deelnemers kan de workshop niet doorgaan.

5: Aansprakelijkheid

5.1 Concept Team (Baasroodse Zuurdesembakkerij) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

5.2 Concept Team (Baasroodse Zuurdesembakkerij) kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het bevuilen of beschadigen van kledij tijdens de workshop.

6: Klachten

6.1 Als u een klacht heeft over de workshop dan kan u deze steeds via mail aan baasroodsezuurdesembakkerij@gmail.com formuleren. Wij bekijken deze klacht en proberen deze voor u op te lossen, indien gegrond.

6.2 Een klacht is geen reden tot terugbetaling van de workshop.

7: Overig

7.1 Concept Team (Baasroodse Zuurdesembakkerij) behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

7.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

7.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop en te

weigeren voor volgende workshops. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

Bedankt om dit te respecteren.

Voor overige vragen kun je contact opnemen met baasroodsezuurdesembakkerij@gmail.com.

Baasroodse Zuurdesembakkerij GCV